



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues :

### Entre d'une part,

Dénomination : S.A.S M&M Associés  
Nom commercial : Pyrénées Tendances  
Siège social : 3 rue du Sailhet - 65400 BEAUCENS  
Capital : 2000€  
SIRET : 821 375 755 00013  
TVA : FR96 821375755  
APE : 7410Z

Ci-après dénommée « S.A.S M&M Associés »

### Et d'autre part,

Toute personne physique ou morale pouvant procéder à un achat sur le site internet [www.pyreneestendances.com](http://www.pyreneestendances.com)  
« S.A.S M&M Associés »

Ci-après dénommée « l'Acheteur »

## OBJET

---

Les présentes conditions expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, « l'Acheteur » accepte, à la suite d'une connexion sur le site vitrine [www.pyreneestendances.com](http://www.pyreneestendances.com) et après avoir validé sa commande, l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales sans réserve.

« S.A.S M&M Associés » se réserve le droit d'adapter ou de modifier ces Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, les adaptations ou modifications étant alors applicables à toute commande postérieure à ces adaptations ou modifications.

En cas de modification, les Conditions Générales de Vente applicables à la commande de « l'Acheteur » sont celles qui étaient en ligne, et qu'il a accepté au jour de la passation de sa commande.

## ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

---

« L'Acheteur » peut prendre connaissance des conditions de vente sur le site internet.

Les conditions générales de ventes pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de la passation de commande.

## CARACTERISTIQUES PRODUITS

---

La « S.A.S M&M Associés » présente sur son site [www.pyreneestendances.com](http://www.pyreneestendances.com) les produits et services ainsi que leurs descriptifs détaillés permettant à « l'Acheteur » de connaître, avant la prise de commande définitive, leurs caractéristiques essentielles. Les photographies des produits présentés sur le site sont le plus fidèle possible mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les produits offerts, tant par les couleurs (créations artisanales) que les dimensions (pouvant varier de quelques mm en fonction du bois).

## CARACTERISTIQUES PRIX

---

Les prix de vente s'entendent TTC en euros, en tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits. La « S.A.S M&M Associés » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le bon de commande le jour de son envoi par e-mail sera le seul applicable à « l'Acheteur ».

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commande, auxquels il convient d'ajouter les frais de transport et livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

## COMMANDE

---

« L'Acheteur » qui commande pour la première fois sur le site doit créer un compte client comprenant un identifiant et un mot de passe. « L'Acheteur » peut à tout moment changer son mot de passe. Ce mot de passe, strictement confidentiel, sera demandé au client à chaque commande passée sur le site, sauf dans le cas d'une commande sans création de compte. « L'Acheteur » est seul responsable de son identifiant, de son mot de passe et de leur utilisation. « L'Acheteur » fournit d'autres renseignements (civilité, nom, prénom, date de naissance, code postal, adresse e-mail, numéro de téléphone portable) afin de valider la création de son compte. Une fois la création du compte réalisée, « l'Acheteur » a la possibilité de renseigner les données suivantes : adresse, code postal, ville, pays et numéro de téléphone. Ces informations sont nécessaires pour traiter la commande.

La commande ne peut être passée que sur le site [www.pyreneestendances.com](http://www.pyreneestendances.com). Toute commande passée par un autre moyen ne sera pas prise en compte. Aucun minimum de commande n'est requis.

Concernant la mention *Précommande* affichée sur certains articles, elle précise que le produit n'est pas disponible en stock à la date de la commande. Ladite commande est validée et les produits fabriqués selon un délai maximum de 6 semaines.

## SERVICE CLICK & COLLECT

---

Le service Click & Collect est proposé aux personnes majeures ouvrant ou disposant d'un compte client sur le site : [www.pyreneestendances.com](http://www.pyreneestendances.com). Ce service permet au titulaire du compte client qui a noté la présence d'un article l'intéressant sur le site [www.pyreneestendances.com](http://www.pyreneestendances.com) de le faire préparer à son attention pour qu'il puisse venir le retirer dans un délai déterminé. Une fois sa disponibilité confirmée, l'article commandé sera conservé dans notre boutique, pendant un délai de huit jours. Ce délai court à compter de l'heure mentionnée sur le courrier électronique par lequel nous vous adressons la validation de commande. « L'Acheteur » peut venir retirer ces produits dans ce délai. **À l'issue de ce délai, les produits non retirés seront remis en vente.**

« L'Acheteur » remplit son panier avec les produits qu'il sélectionne sur le site. Il crée son espace Client. « L'Acheteur » visualise un récapitulatif des informations de sa commande lui permettant de vérifier celle-ci. « L'Acheteur » coche la case « J'accepte les CGV » puis valide sa commande en cliquant sur l'icône « Valider la commande ». « L'Acheteur » reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des conditions générales de vente et reconnaît que la passation de la commande. Le retrait s'effectue dans notre boutique située au 3 rue du Sailhet - 65400 BEAUCENS. La commande sera prête dans un délai de 24h-48h (hors précommandes).

## SERVICE LIVRAISON

---

La livraison s'effectue uniquement en France métropolitaine et est offerte à partir de 69€ d'achat TTC (hors gros mobilier). La « S.A.S M&M Associés » se réserve le droit de mettre à jour ou de retirer cette offre à tout moment. Les frais de livraison de notre site de vente en ligne ont été établis selon les volumes et poids du produit en fonction des tarifs en vigueur de nos transporteurs.

Les petits et moyens articles sont expédiés par Colissimo après confirmation de la commande dans un délai 3 à 5 jours, sous réserve de la disponibilité du produit. Les articles les plus volumineux seront envoyés dans un délai de 3 à 6 semaines. Les articles en précommande seront envoyés dans un délai pouvant s'étendre jusqu'à 6 semaines.

Si un ou plusieurs articles ne sont plus disponibles, l'« Acheteur » est averti par email ou par téléphone et « S.A.S M&M Associés » procédera au remboursement de ces articles. Toute commande passée sur le site de vente en ligne ne pourra être envoyée que vers les destinations proposées. Pour toute demande d'envoi à l'étranger, merci de nous contacter par mail : [pyreneestendances@gmail.com](mailto:pyreneestendances@gmail.com) ou par téléphone au 05 67 45 87 92.

## PAIEMENT

---

Le règlement des produits commandés s'effectue au moment de la commande. Vous pouvez régler vos commandes par carte bancaire (ELECTRON, VISA, MASTERCARD, AMEX).

En boutique, vous pouvez régler par chèque bancaire, bon cadeau, chèque cadeau OCAS (shop mon chèque) ou espèce. À la demande de « l'Acheteur », il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

## **MODIFIER OU ANNULER VOTRE COMMANDE**

---

Si vous souhaitez effectuer des changements sur votre commande, modifier l'adresse de livraison ou ajouter des produits n'hésitez pas à nous contacter par mail ou téléphone. Si vous souhaitez annuler votre commande, merci de nous contacter par mail : pyreneestendances@gmail.com ou par téléphone au 05 67 45 87 92.

## **RETOUR DES PRODUITS**

---

« L'Acheteur » dispose d'un délai légal de quatorze (14) jours à compter du jour de réception de sa commande pour signaler à la « S.A.S M&M Associés » son intention de nous retourner le produit et la raison de ce retour.

Le retour du ou des produits s'effectue dans leurs emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous les accessoires éventuels et de la documentation, en parfait état de revente, avec l'indication du n° de commande à laquelle les produits se rapportent. Le produit devra être retourné à la boutique ou renvoyé dans un emballage prévu à cet effet, ne permettant pas l'identification du produit (colis postal, enveloppe à bulle, papier kraft...). Les produits retournés en colis postal voyagent aux frais et aux risques de « l'Acheteur ». Tout produit endommagé, incomplet, absent ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé et sera réexpédié à « l'Acheteur ».

## **REMBOURSEMENT**

---

En cas de retour, la « S.A.S M&M Associés » est tenue au remboursement au profit de « l'Acheteur » des sommes qu'il a versées, sans pénalité, à l'exception des frais de port (si le retour s'effectue par voie postale).

Le remboursement est dû sans délai et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date de réception des produits retournés. Si le retour du (des) produit(s) acheté(s) est dû à une erreur de la part de la « S.A.S M&M Associés », les frais de port et de retour seront alors entièrement remboursés à « l'Acheteur ».

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

---

La confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel sont très importantes et nous mettons en œuvre des mesures spécifiques pour en préserver la sécurité.

À tout moment, en fonction du traitement spécifique, vous pourrez : révoquer votre consentement au traitement, connaître vos données à caractère personnel en notre possession ou vous opposer à leur traitement. Pour en savoir davantage sur la gestion de vos données à caractère personnel par la « S.A.S M&M Associés », demande ou besoin lié à votre confidentialité et au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter à tout moment en envoyant une demande par mail : pyreneestendances@gmail.com ou en écrivant à l'adresse 3 rue du Sailhet - 65400 BEAUCENS

## **DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

---

Tous les éléments du site [www.pyreneestendances.com](http://www.pyreneestendances.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la « S.A.S M&M Associés ». Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit de la direction de la « S.A.S M&M Associés ».

## **CAS DE LITIGE**

---

Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français. En cas de litige, « l'Acheteur » pourra effectuer sa réclamation par mail à [pyreneestendances@gmail.com](mailto:pyreneestendances@gmail.com) ou par téléphone au 05 67 45 87 92 afin de rechercher une solution amiable. À défaut d'accord amiable entre les Parties, le litige sera soumis aux tribunaux français, seuls compétents en la matière.

PYRÉNÉES TENDANCES - SAS M&M ASSOCIÉS  
3 rue du Sailhet - 65400 BEAUCENS - Tél : 05 67 45 87 92  
email : [pyreneestendances@gmail.com](mailto:pyreneestendances@gmail.com) - site web : [www.pyreneestendances.com](http://www.pyreneestendances.com)  
Capital 2000€ - RCS TARBES - SIRET : 821 375 755 00013 - APE : 7410Z - TVA : FR96 821375755